

# ApeosWare Management Suite 2 作業環境

## 入門版的作業環境

項目	內容
支援的作業系統 <sup>*1</sup>	Windows 10 Pro (32位元) <sup>*2</sup> Windows 10 Pro (64位元) <sup>*2 *3</sup> Windows 10 Enterprise (32位元) <sup>*2</sup> Windows 10 Enterprise (64位元) <sup>*2 *3</sup> Windows 10 Education (32位元) <sup>*2</sup> Windows 10 Education (64位元) <sup>*2 *3</sup> Windows 8.1 Pro Update (32位元) <sup>*2</sup> Windows 8.1 Pro Update (64位元) <sup>*2 *3 *4</sup> Windows 8.1 Pro (32位元) <sup>*2</sup> Windows 8.1 Pro (64位元) <sup>*2 *3 *4</sup> Windows Server 2016 Standard (64位元) <sup>*3 *5 *6</sup> Windows Server 2016 Datacenter (64位元) <sup>*3 *5 *6</sup> Windows Server 2012 R2 Standard (64位元) <sup>*3 *4 *6</sup> Windows Server 2012 R2 Datacenter (64位元) <sup>*3 *4 *6</sup> Windows Server 2012 Standard (64位元) <sup>*3 *6</sup>
CPU	[Windows Server 2016、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2012] 最低配置：Intel® Xeon® E5506 2.13 GHz或同等 (4核或以上) <sup>*7</sup> 建議配置：Intel® Xeon® X3450 2.67 GHz同等或更高 (4核或以上) [Windows 10、Windows 8.1] Intel® Core™ 2 Duo 2.0 GHz同等或更高 (2核或以上)
硬碟空間 <sup>*8 *9</sup>	[未選購流程管理時] 系統硬碟：20 GB以上 安裝位置硬碟：10 GB以上 資料儲存位置硬碟：70 GB以上 [選購流程管理時] 系統硬碟：35 GB以上 安裝位置硬碟：15 GB以上 資料儲存位置硬碟：100 GB以上
記憶體容量	請查閱下表
網路	TCP/IP通訊協定
顯示器	XGA (1024×768像素及以上)、全彩
網頁服務	Internet Information Services 10.0 Internet Information Services 8.5 Internet Information Services 8.0
必備硬體	DVD-ROM 光碟機
必備軟體	Microsoft .NET Framework 4.6 (若是Microsoft SQL Server 2016) <sup>*10</sup> Microsoft .NET Framework 4.5.2 (若是Microsoft SQL Server 2016以外) <sup>*10</sup> Microsoft .NET Framework 3.5.1 (若是Windows 10、Windows 8.1)

項目	內容
	Microsoft .NET Framework 3.5 [Service Pack 1] ( 若是Windows Server 2016、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2012 )
	Microsoft SQL Server 2016 Standard (64位元) [Service Pack 2]
	Microsoft SQL Server 2016 Express (64位元) [Service Pack 2]
	Microsoft SQL Server 2014 Express (32位元) [Service Pack 3]
	Microsoft SQL Server 2012 Standard [Service Pack 4] <sup>*11 *12</sup>
	Microsoft SQL Server 2012 Express [Service Pack 4] <sup>*11 *12</sup>

- \*1： 網域控制站正在運行的OS上將無法安裝。  
具備Intel® Itanium® 處理器OS上將無法安裝。  
若在虛擬環境中建立PC，請分配與此硬體規格同等的資源。即使分配與此硬體規格同等的資源，依主機PC的執行狀態而定，效能可能會變差。  
在具備Multilingual User Interface Language Packs的英文版OS上，支援已套用繁體中文版套件的OS。
- \*2： 不支援多點觸控功能。除「裝置管理」、「使用者管理」、「管理工作記錄」、「建立總計報表」、「文件傳送流程」、「監控伺服器」外的操作均不在保固範圍之內。
- \*3： 若是64位元版本，ApeosWare Management Suite 2會在WOW64 ( Windows 32-bit on Windows 64-bit ) 模擬層子系統上操作。
- \*4： 若要配置Microsoft SQL Server 2016並使用，必須事先在OS上套用Windows更新程式KB2919442和KB2919355。
- \*5： 不支援Nano Server選購件。安裝作業系統時，請勿選擇Nano Server。
- \*6： 不支援Server Core選購件。安裝作業系統時，請勿選擇Server Core。
- \*7： 若處理大量資料，性能可能會降低。
- \*8： 若各個硬碟均為相同硬碟時，將會變為各個硬碟的合計數值。
- \*9： 容量以每月 ( 每日8小時×20天 ) 資料計算。必要時，增加硬碟容量或將任何操作記錄備份至其他儲存媒體。
- \*10： 若已預先在支援OS中安裝具備相容性並為更新的Microsoft .NET Framework版本時，則支援已預先安裝的版本。
- \*11： 請套用與SQL Server語言相同的Service Pack。產品包裝隨附的SQL Server Express ( x86 ) 是英文版。也請套用英文版的Service Pack。
- \*12： 若OS為64位元且SQL Server 2012為32位元，套用Service Pack後，請安裝下列Microsoft SQL Server 2012 Feature Pack中64位元英文版的Microsoft SQL Server System CLR Types ( x64 ) [檔案名稱：ENU\x64\SQLSysClrTypes.msi]。  
- Microsoft SQL Server 2012 SP4 Feature Pack：  
<https://www.microsoft.com/en-US/download/details.aspx?id=56041>

## 入門版的作業環境 伺服器記憶體容量需求 [Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2 / Windows Server 2016]

項目	內容	
	2 GB 以上	4 GB 以上
未安裝選購組件	可執行 <sup>*1</sup>	可執行
選購成本回收功能	無法執行	可執行
選購跟隨列印功能	無法執行	可執行
選購流程管理功能	無法執行	可執行 <sup>*2</sup>

- \*1： 若使用下述選配功能時，必須配載4 GB以上記憶體。  
- 列印管理  
- 掃描設定
- \*2： 選購流程管理與以下任一功能同時運行時，必須配載8 GB記憶體。  
- 列印管理  
- 掃描設定

入門版的作業環境 伺服器記憶體容量需求 [Windows 8.1 / Windows 10]

項目	內容	
	2 GB 以上	4 GB 以上
未安裝選購組件	可執行	可執行
選購成本回收功能	無法執行	無法執行
選購跟隨列印功能	無法執行	無法執行
選購流程管理功能	無法執行	可執行

企業版的作業環境

項目	內容
支援的作業系統 *1	Windows Server 2016 Standard (64位元) *2 *3 *4 Windows Server 2016 Datacenter (64位元) *2 *3 *4 Windows Server 2012 R2 Standard (64位元) *2 *4 *5 Windows Server 2012 R2 Datacenter (64位元) *2 *4 *5 Windows Server 2012 Standard (64位元) *2 *4
CPU	最低配置：Intel® Xeon® E5506 2.13 GHz或同等 (4核或以上) *6 建議配置：Intel® Xeon® X3450 2.67 GHz同等或更高 (4核或以上)
硬碟空間 *7 *8	[未選購流程管理時] 系統硬碟：20 GB以上 安裝位置硬碟：10 GB以上 資料儲存位置硬碟：70 GB以上 [選購流程管理時] 系統硬碟：35 GB以上 安裝位置硬碟：15 GB以上 資料儲存位置硬碟：100 GB以上
記憶體容量 *9	4 GB以上
網路	TCP/IP通訊協定
顯示器	XGA (1024×768像素及以上)、全彩
網頁服務	Internet Information Services 10.0 Internet Information Services 8.5 Internet Information Services 8.0
必備硬體	DVD-ROM 光碟機
必備軟體	Microsoft .NET Framework 4.6 (若是Microsoft SQL Server 2016) *10 Microsoft .NET Framework 4.5.2 (若是Microsoft SQL Server 2016以外) *10 Microsoft .NET Framework 3.5 [Service Pack 1] (若是Windows Server 2016、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2012) Microsoft SQL Server 2016 Standard (64位元) [Service Pack 2]

項目	內容
	Microsoft SQL Server 2016 Express (64位元) [Service Pack 2] Microsoft SQL Server 2014 Express (32位元) [Service Pack 3] Microsoft SQL Server 2012 Standard [Service Pack 4] *11 *12 Microsoft SQL Server 2012 Express [Service Pack 4] *11 *12

- \*1： 網域控制站正在運行的OS上將無法安裝。  
具備Intel® Itanium® 處理器OS上將無法安裝。  
若在虛擬環境中建立PC，請分配與此硬體規格同等的資源。即使分配與此硬體規格同等的資源，依主機PC的執行狀態而定，效能可能會變差。  
在具備Multilingual User Interface Language Packs的英文版OS上，支援已套用繁體中文版套件的OS。
- \*2： 若是64位元版本，ApeosWare Management Suite 2會在WOW64 ( Windows 32-bit on Windows 64-bit ) 模擬層子系統上操作。
- \*3： 不支援Nano Server選購件。安裝作業系統時，請勿選擇Nano Server。
- \*4： 不支援Server Core選購件。安裝作業系統時，請勿選擇Server Core。
- \*5： 若要配置Microsoft SQL Server 2016並使用，必須事先在OS上套用Windows更新程式KB2919442和KB2919355。
- \*6： 若處理大量資料，性能可能會降低。
- \*7： 若各個硬碟均為相同硬碟時，將會變為各個硬碟的合計數值。
- \*8： 容量以每月 ( 每日8小時×20天 ) 資料計算。必要時，增加硬碟容量或將任何操作記錄備份至其他儲存媒體。
- \*9： 選購流程管理與以下任一功能同時運行時，必須配載8 GB記憶體。  
- 列印管理  
- 掃描設定  
- 成本管理
- \*10： 若已預先在支援OS中安裝具備相容性並為更新的Microsoft .NET Framework版本時，則支援已預先安裝的版本。
- \*11： 請套用與SQL Server語言相同的Service Pack。產品包裝隨附的SQL Server Express ( x86 ) 是英文版。也請套用英文版的Service Pack。
- \*12： 若OS為64位元且SQL Server 2012為32位元，套用Service Pack後，請安裝下列Microsoft SQL Server 2012 Feature Pack中64位元英文版的Microsoft SQL Server System CLR Types ( x64 ) [檔案名稱：ENUx64\SQLSysClrTypes.msi]。  
- Microsoft SQL Server 2012 SP4 Feature Pack：  
<https://www.microsoft.com/en-US/download/details.aspx?id=56041>

## 網頁用戶端的作業環境

項目	內容
支援的作業系統	Windows 10 Pro (32位元) *1 Windows 10 Pro (64位元) *1 Windows 10 Enterprise (32位元) *1 Windows 10 Enterprise (64位元) *1 Windows 10 Education (32位元) *1 Windows 10 Education (64位元) *1 Windows 8.1 Pro Update (32位元) Windows 8.1 Pro Update (64位元) Windows 8.1 Pro (32位元) Windows 8.1 Pro (64位元) Windows Server 2016 Standard (64位元) Windows Server 2016 Datacenter (64位元) Windows Server 2012 R2 Standard (64位元) Windows Server 2012 Standard (64位元)

項目	內容
	macOS 10.15 Catalina macOS 10.14 Mojave macOS 10.13 High Sierra
網路	協定：TCP/IP
網頁瀏覽器 *2	Internet Explorer Mozilla Firefox Google Chrome™ Safari ( macOS )

\*1： 不支援Microsoft Edge。

\*2： 啟用JavaScript™和ActiveX控制器。在Windows Server 2012伺服器上使用Internet Explorer。

### 列印用戶端的作業環境 ( Microsoft Windows PC )

項目	內容
支援的作業系統	Windows 10 Home (32位元) Windows 10 Home (64位元) Windows 10 Pro (32位元) Windows 10 Pro (64位元) Windows 10 Enterprise (32位元) Windows 10 Enterprise (64位元) Windows 10 Education (32位元) Windows 10 Education (64位元) Windows 8.1 Pro Update (32位元) Windows 8.1 Pro Update (64位元) Windows 8.1 Pro (32位元) Windows 8.1 Pro (64位元) Windows Server 2019 Standard (64位元) Windows Server 2019 Datacenter (64位元) Windows Server 2016 Standard (64位元) Windows Server 2016 Datacenter (64位元) Windows Server 2012 R2 Standard (64位元) Windows Server 2012 Standard (64位元)
網路	協定：TCP/IP

### 列印用戶端的作業環境 ( Linux )

項目	內容
支援的作業系統	Red Hat® Enterprise Linux® 7 Vine Linux® 6.2 CR Ubuntu® 14.04 LTS CentOS 7.0
網路	協定：TCP/IP

## 列印用戶端的作業環境 ( Mac OS )

項目	內容
支援的作業系統	macOS 10.15 Catalina macOS 10.14 Mojave macOS 10.13 High Sierra macOS 10.12 Sierra OS X 10.11 El Capitan OS X 10.10 Yosemite OS X 10.9 Mavericks OS X 10.8 Mountain Lion Mac OS X 10.7.5 Lion Mac OS X 10.7.4 Lion Mac OS X 10.7.3 Lion
網路	協定：TCP/IP

## 列印用戶端的作業環境 ( iOS )

項目	內容
必備軟體	Print Utility for iOS 1.2 - 2.5

## 列印用戶端的作業環境 ( Android™ )

項目	內容
必備軟體	Print Utility for Android 1.3 - 2.5

## 可支援自助登記使用者資訊的作業環境

項目	內容
網頁瀏覽器 *1	Internet Explorer 11
必備硬體	[IC卡讀卡器 *2 ] - PaSoRi RC-S320 - PaSoRi RC-S330 - PaSoRi RC-S340 - PaSoRi RC-S360 - PaSoRi RC-S370 - PaSoRi RC-S380

備註：作業系統和網路的操作環境要求與網頁用戶端操作環境要求一致。

\*1： 僅支援32位元網頁瀏覽器。

\*2： 如需安裝上述IC卡讀卡器，則必須安裝FeliCa埠軟體。

## AWMS Mobile的作業環境 ( iOS )

項目	內容
支援的作業系統	iOS 13

項目	內容
	iOS 12 iOS 11 iPadOS 13
硬體	iPad (第5代)、iPad Air、iPad Air 2、iPad mini 2、iPad mini 3、iPad mini 4、9.7 吋 iPad Pro、10.5 吋 iPad Pro、12.9 吋 iPad Pro、12.9 吋 iPad Pro (第2代)、12.9 吋 iPad Pro (第3代)、iPhone 5s、iPhone 6、iPhone 6 Plus、iPhone 6s、iPhone 6s Plus、iPhone SE、iPhone 7、iPhone 7 Plus、iPhone 8、iPhone 8 Plus、iPhone X、iPhone XR、iPhone XS Max、iPod touch (第6代)
可用儲存空間	1 GB以上 (使用者可用硬碟空間)

### AWMS Mobile的作業環境 ( Android™ )

項目	內容
支援的作業系統	Android™ 10 Android™ 9 Android™ 8 Android™ 7 Android™ 6 Android™ 5
處理器	ARM相容處理器
螢幕解析度	1280×720像素以上
螢幕尺寸	4.5英寸或以上
可用儲存空間	1 GB以上 (使用者可用硬碟空間)

### Device Setup的作業環境

項目	內容
支援的作業系統	Windows 10 Pro (32位元) <sup>*1</sup> Windows 10 Pro (64位元) <sup>*1</sup> Windows 10 Enterprise (32位元) <sup>*1</sup> Windows 10 Enterprise (64位元) <sup>*1</sup> Windows 10 Education (32位元) <sup>*1</sup> Windows 10 Education (64位元) <sup>*1</sup> Windows 8.1 Pro Update (32位元) <sup>*1</sup> Windows 8.1 Pro Update (64位元) <sup>*1</sup> Windows 8.1 Pro (32位元) <sup>*1</sup> Windows 8.1 Pro (64位元) <sup>*1</sup> Windows Server 2019 Standard (64位元) <sup>*1</sup> Windows Server 2019 Datacenter (64位元) <sup>*1</sup> Windows Server 2016 Standard (64位元) <sup>*1</sup> Windows Server 2012 Standard (64位元) <sup>*1</sup>
CPU	Pentium® III 450 MHz同等或更高X86相容CPU

項目	內容
硬碟空間 *2	200 MB以上的可用空間
記憶體容量	256 MB以上
顯示器	SVGA ( 800×600像素 ) 以上 ( 建議使用1024×768像素或以上 )
網頁瀏覽器	Internet Explorer 11
設備設置輸入工具	Microsoft Excel 2010 ( 32位元 ) Microsoft Excel 2013 ( 32位元 ) Microsoft Excel 2016 ( 32位元 ) 支援的服務：地址簿、存取許可權、郵箱、作業流

備註：若是64位元版本，Device Setup會在WOW64 ( Windows 32-bit on Windows 64-bit ) 模擬層子系統上操作。

備註：必須安裝所有由Microsoft提供的以下嚴重等級的補丁。

- 緊急
- 重要

備註：升級Windows作業系統時，請事先卸載設備設置工具。升級完畢後再安裝設備設置工具。

\*1： 可利用IPv6位址檢索設備或與設備通訊。

\*2： 運行時100 MB以上，安裝時200 MB以上。

## Driver Distributor的作業環境

項目	內容
支援的作業系統	Windows 10 Pro (32位元) Windows 10 Enterprise (32位元) Windows 10 Education (32位元) Windows 8.1 Pro Update (32位元) Windows 8.1 Pro (32位元)
CPU	Pentium® III 450 MHz或以上
硬碟空間	400 MB以上的可用空間
記憶體容量	256 MB以上 ( 建議使用1 GB或以上 )
顯示器	VGA ( 640×480像素 ) 以上 ( 建議使用SVGA ( 800×600像素 ) 或以上 )
必備硬體	DVD-R 光碟機 或 CD-R 光碟機

備註：必須安裝所有由Microsoft提供的以下嚴重等級的補丁。

- 緊急
- 重要

## Driver Distributor x64 Edition的作業環境

項目	內容
支援的作業系統	Windows 10 Pro (64位元) Windows 10 Enterprise (64位元)



項目	內容
	Windows 10 Education (64位元) Windows 8.1 Pro Update (64位元) Windows 8.1 Pro (64位元)
<b>CPU</b>	Pentium® III 450 MHz或以上
<b>硬碟空間</b>	400 MB以上的可用空間
<b>記憶體容量</b>	256 MB以上 ( 建議使用1 GB或以上 )
<b>顯示器</b>	VGA ( 640×480像素 ) 以上 ( 建議使用SVGA ( 800×600像素 ) 或以上 )
<b>必備硬體</b>	DVD-R 光碟機 或 CD-R 光碟機

備註：若是64位元版本，Driver Distributor x64 Edition會在WOW64 ( Windows 32-bit on Windows 64-bit ) 模擬層子系統上操作。

備註：必須安裝所有由Microsoft提供的以下嚴重等級的補丁。

- 緊急
- 重要

## Printer Check的作業環境

項目	內容
<b>支援的作業系統</b>	Windows 10 Pro (32位元) Windows 10 Pro (64位元) Windows 10 Enterprise (32位元) Windows 10 Enterprise (64位元) Windows 10 Education (32位元) Windows 10 Education (64位元) Windows 8.1 Pro Update (32位元) Windows 8.1 Pro Update (64位元) Windows 8.1 Pro (32位元) Windows 8.1 Pro (64位元)
<b>CPU</b>	Pentium® III 450 MHz或以上 ( 建議使用1 GHz或以上 )
<b>硬碟空間</b>	15 MB以上的可用空間
<b>記憶體容量</b>	256 MB以上 ( 建議使用1 GB或以上 )
<b>網卡</b>	有
<b>顯示器</b>	VGA ( 640×480像素 ) 以上 ( 建議使用SVGA ( 800×600像素 ) 或以上 )

備註：若是64位元版本，Printer Check會在WOW64 ( Windows 32-bit on Windows 64-bit ) 模擬層子系統上操作。

備註：必須滿足各作業系統的運行要求。

備註：必須安裝所有由Microsoft提供的以下嚴重等級的補丁。

- 緊急

## Job Log Analyzer的作業環境

項目	內容
支援的作業系統	Windows 10 Pro (32位元) Windows 10 Pro (64位元) <sup>*1</sup> Windows 10 Enterprise (32位元) Windows 10 Enterprise (64位元) <sup>*1</sup> Windows 10 Education (32位元) Windows 10 Education (64位元) <sup>*1</sup> Windows 8.1 Pro Update (32位元) Windows 8.1 Pro Update (64位元) <sup>*1</sup> Windows 8.1 Pro (32位元) Windows 8.1 Pro (64位元) <sup>*1</sup> Windows Server 2016 Standard (64位元) Windows Server 2012 R2 Standard (64位元) <sup>*1</sup> Windows Server 2012 Standard (64位元) <sup>*1</sup>
CPU	Pentium® III 1 GHz或以上
硬碟空間	4 GB以上的可用空間
記憶體容量	256 MB以上
顯示器	XGA ( 1024×768像素以上 )
必備硬體	DVD-ROM 光碟機
必備軟體	Microsoft Excel 2010 ( 32位元 ) <sup>*2 *3</sup> Microsoft Excel 2013 ( 32位元 ) <sup>*2 *3</sup> Microsoft Excel 2016 ( 32位元 ) <sup>*2 *3</sup> Microsoft Excel 2019 ( 32位元 ) <sup>*2 *3</sup>

備註：若需自訂安裝Microsoft Excel，必須安裝Microsoft Visual Basic for Applications。

\*1：若是64位元版本，ApeosWare Management Suite 2會在WOW64 ( Windows 32-bit on Windows 64-bit ) 模擬層子系統上操作。

\*2：僅支援相容機型。

\*3：可確保在相同語言版本作業系統上的Microsoft Excel運行。

## Popup Messenger的作業環境

項目	內容
支援的作業系統	Windows 10 Home (32位元) Windows 10 Home (64位元) Windows 10 Pro (32位元) Windows 10 Pro (64位元) Windows 10 Enterprise (32位元) Windows 10 Enterprise (64位元) Windows 10 Education (32位元)

項目	內容
	Windows 10 Education (64位元) Windows 8.1 Pro Update (32位元) Windows 8.1 Pro Update (64位元) Windows 8.1 Pro (32位元) Windows 8.1 Pro (64位元) Windows Server 2019 Standard (64位元) Windows Server 2019 Datacenter (64位元) Windows Server 2016 Standard (64位元) Windows Server 2016 Datacenter (64位元) Windows Server 2012 R2 Standard (64位元) Windows Server 2012 Standard (64位元) macOS 10.15 Catalina <sup>*1</sup> macOS 10.14 Mojave <sup>*2</sup> macOS 10.13 High Sierra macOS 10.12 Sierra OS X 10.11 El Capitan OS X 10.10 Yosemite OS X 10.9 Mavericks OS X 10.8 Mountain Lion Mac OS X 10.7 Lion Red Hat® Enterprise Linux® 7 Vine Linux® 6.2 CR Ubuntu® 14.04 LTS CentOS 7.0
必備硬體	符合OS本的作業條件

\*1： 必須有Popup Messenger 2.1.3或更新版本。

\*2： 必須有Popup Messenger 2.1.2 ex1或更新版本。

## Diagnostics Utility的作業環境

項目	內容
支援的作業系統	Windows 10 Pro (32位元) Windows 10 Pro (64位元) Windows 10 Education (32位元) Windows 10 Education (64位元) Windows 8.1 Pro Update (32位元) Windows 8.1 Pro Update (64位元) Windows 8.1 Pro (32位元) Windows 8.1 Pro (64位元) Windows Server 2016 Standard (64位元) Windows Server 2016 Datacenter (64位元) Windows Server 2012 R2 Standard (64位元) Windows Server 2012 R2 Datacenter (64位元) Windows Server 2012 Standard (64位元)

項目	內容
必備硬體	符合OS本的作業條件
必備軟體	Microsoft .NET Framework 3.5 [Service Pack 1] Microsoft .NET Framework 3.5.1

## 可與ApeosWare Management Suite 2搭配的檔案管理服務

項目	內容
檔案管理服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows共用資料夾 ( SMB 2.0或更新版 )</li> <li>• FTP 伺服器</li> <li>• Working Folder *1 *2</li> <li>• DocuShare 7.0 *3 *4</li> <li>• DocuShare CPX 7.0 *3 *4</li> <li>• DocuShare Express 7.0 *3 *4</li> <li>• DocuShare 6.6.1 Update 2 / Update 3 *3 *5</li> <li>• DocuShare CPX 6.6.1 Update 2 / Update 3 *3 *5</li> <li>• DocuShare Express 6.6.1 Update 2 / Update 3 *3 *5</li> <li>• Microsoft SharePoint Standard 2010 / 2013 *3</li> <li>• Microsoft SharePoint Enterprise 2010 / 2013 *3</li> <li>• Salesforce® Sales Cloud ( 種類：聯絡人/商機/庫/文件 ) *3 *6</li> <li>• RightFax 10.6 *3</li> <li>• Intelledox Infiniti 8.6.2.1或更新版 *3</li> <li>• Google Drive™</li> <li>• 商務用 OneDrive *3</li> </ul>

\*1： 僅支援對公共抽屜和私密抽屜的操作。不支援對其他抽屜的操作。

\*2： 不支援登記和搜索自訂屬性。

\*3： 選購。

\*4： 必須安裝DocuShare Options Server Common 7.0.11。

\*5： 必須安裝DocuShare Options Server Common 6.6.22。

\*6： 需依照所使用之Sales Cloud版本安裝WebAPI選購件。